



CONDITIONS Générales de Vente

1. DÉTAILS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente de ce site web font office de socle et détaillant les articles ou services et champs d'application.

La présente CGV lie le prestataire de vente de produits ou services, nommés ci-après « ESPACE CORPORIS » ou « Murièle Fructuoso », ainsi que le partie faisant appel à ses services ou articles vendus , nommé ci-après « client » ou « apprenant ».

Les conditions générales présentes concernent d'une part la société :

ESPACE CORPORIS

Basée au 12 rue la canal 31120 Roquettes

Immatriculée au Registre de l'Urssaf de la Haute Garonne/ Toulouse

Numéro de SIRET : 52775570600043

Représentée par: Mme Murièle Fructuoso

D'autre part, les conditions générales présentes engagent les clients, personnes physiques ou morales ayant réglé une commande sur notre site. Elles font office de contrat des droits et des obligations conclues entre les deux parties.

La société se réserve le droit d'adapter la CGV ci-présente à tout moment, le contrat applicable étant celui consultable sur le site web à la date du paiement (ou paiement initial en cas de paiement en plusieurs fois).

Toute transaction passée sur notre site web demande que les conditions générales de vente ci-présentes soient préalablement lues et acceptées par le client. Elles seront accessible à tout moment sur notre site web et présentées de manière claire et au moment du paiement, à travers un clic d'acceptation pour valider son accord.

2. PRIX

Les prix des marchandises et services applicables sont ceux affichés sur le site le jour du passage de commande. La société se réserve le droit d'adapter les prix proposés à tout moment.

Les prix sont valables du 7 avril 2023 jusqu'à modifications réelles et averties sur le site ou réseaux sociaux . La TVA n'est pas applicable sur tous les prix affichés. Ils sont tous TTC.

À cela s'ajoute d'éventuels frais de livraison et de services applicables le jour de la prise de commande, indiqués clairement et séparément du prix de la marchandise et des taxes. (Kit ou autres articles annexes) Le client sera toujours prévenu.

3. RABAIS ET RÉDUCTIONS

Les prix affichés au moment du paiement sont ceux pratiqués par la société à un moment donné. Ils peuvent donc inclure des tarifs réduits, promotions saisonnières et ponctuelles qui sont indiqués de manière claire si les détails respectifs du ou des articles sélectionnés.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT

Nous proposons plusieurs méthodes de paiement afin de vous permettre de valider vos transactions. Les moyens cités sont donc acceptés :

- chèque
- carte bancaire VisaCard, MasterCard,
- Paypal, Paylib,

En cas de paiement en plusieurs fois, il sera demandé de respecter les délais et les montants prévus. Une somme due, qu'elle soit partiellement ou entièrement impayée, pourra engager des frais. Un produit payé en plusieurs fois ou payé après réception demeure la propriété de la société ESPACE CORPORIS jusqu'à la finalisation du paiement.

5. LIVRAISON

La livraison se fait à l'adresse communiquée par le client lors de la prise de commande. L'adresse se doit d'être correcte, complète et associée au nom affiché, afin de garantir la faisabilité de la livraison par le transporteur tiers. Les erreurs de livraison ou adresses incomplètes engagent le client.

Les délais de livraison sont indiqués clairement lors d'une des étapes de la commande. Ce délai n'inclut pas le temps de préparation des commandes. Des produits commandés dans un même temps peuvent être livrés sous des délais différents en fonction de nos capacités et nécessités de traitement et de logistique. ESPACE CORPORIS s'engage à tenter d'éviter ou de prévenir tout retard ou perte de la marchandise lors du transport.

La société ESPACE CORPORIS propose à ses clients plusieurs méthodes de livraisons permettant de valider vos transactions. Les prestataires cités sont donc acceptés :

- Colissimo
- Chronopost
- Mondial Relay
- Relais Colis

6. RETOURS & ÉCHANGES

Les retours et échanges sont acceptés par la société ESPACE CORPORIS, en conformité avec l'article L221-28 du code de la Consommation, sous un délai de 14 jours après la date de retrait du colis (chez vous ou en point relais). Passé ce délai, votre droit de rétractation est révolu et les retours ne sont plus acceptés.

Le ou les articles retournés se doivent d'être renvoyés et reçus par nos équipes dans un état identique à l'achat : neuf, sous emballage (ou avec un emballage refermable), exempts de défauts, pièces manquantes, traces d'usures ou d'utilisation. Des articles non retournés dans un excellent état et neuf tels qu'envoyés seront susceptibles d'être refusés par ESPACE CORPORIS et le remboursement n'aura pas lieu.

Le service client ESPACE CORPORIS est responsable du contrôle, de la gestion et validation du processus de retour, d'échanges et de remboursement. Pour plus d'informations sur nos procédures d'envoi, merci de vous référer à la section « Livraison ».

7. CONFORMITÉ

ESPACE CORPORIS s'engage à livrer des produits conformes aux prescriptions en vigueur, notamment en matière de sécurité et santé à la personne, au code de consommation, et de loyauté des transactions réalisées. De même, le client à librement accès aux images et descriptions trouvées sur notre site, ainsi qu'au mode d'utilisation du produit, le cas échéant. Les conditions de vente, les garanties ainsi que les prix seront également indiqués sur la page du produit ou/et la page de confirmation de commande. La validation de la commande marque l'accord du client pour la CGV ci-présente.

Un produit reçu endommagé, incomplet ou non-conforme, présentant donc un défaut de conformité dont le client n'est pas l'auteur, peut faire l'objet d'un remboursement et/ou d'un retour de la part de Espace Corporis. De même, les vices cachés, défauts de conformités dus à une défaillance de l'emballage, des instructions d'installation ou de montage ainsi que des précautions d'emploi engagent le vendeur.

Le service client Espace Corporis est responsable du contrôle, de la gestion et validation du processus de remboursement.

Les conditions d'utilisation du site :

Le site web www.espacecorporis.fr a été conçu dans toute son intégralité par un professionnel dont cette agence de communication a la gestion du contenu et de l'hébergement.

Le contenu visuel est 90% apporté par le client et 10% par des banques d'images de libre de droit et d'accès et d'usage.

Les CGU du site sont applicables dans ces situations :

- **de ne pas être tenu pour responsable si un tiers publie du contenu dupliqué d'après un autre site ou protégé par des droits d'auteur ;**
 - **de ne pas être tenu pour responsable si de fausses déclarations, des insultes ou des propos diffamants sont tenus sur votre site, forum ou chat**
 - **de ne pas garantir un accès continu à votre site : si celui-ci rencontre un bug ou un problème technique, vous vous réservez le droit d'interrompre son fonctionnement pour assurer sa maintenance**
-
- **nom de l'hébergeur : Planet Hoster (Serveur appartenant à l'agence Padma Web Consulting)**
 - **raison sociale ; Entrepreneur indépendant**
 - **adresse ; 13 rue Sainte Ursule 31000 Toulouse**
 - **numéro SIRET ; 530 828 904 000 33**
 - **numéro de téléphone. 06 11 66 91 06**

COOKIES et RGPD : Aucune utilisation de cookies à l'instant T

RGPD / Espace Corporis s'engage à désabonner ses clients à la demande par retour de mail et par retour de sms à la demande du client.

L'Espace Corporis s'engage à tenir un fichier client à des fins commerciales (offre spéciale -promotions ou autre) tout en conservant leurs coordonnées une fois les renseignements ont été inscrit sur le site. L'accord des clients se fait automatiquement lorsque l'achat se fait sur le net ou en demande d'informations ou de réservations.

CGU-CGV- Peuvent être modifiées si modification de l'activité ou changement de gérant.